

# **Regeling Beroepscommissie Gedragscode Onderzoek & Statistiek**

## Begripsomschrijving

### Artikel 1

In deze beroepsregeling wordt verstaan onder:

**Gedragscode:**

De gedragscode die de MOA, VBO en VSO hebben vastgesteld op basis van artikel 25 Wet bescherming persoonsgegevens;

**Persoonsgegevens:**

Een gegeven dat een individuele natuurlijke persoon identificeert;

**Beroepscommissie:**

De Beroepscommissie van de VBO, VSO en MOA;

**VBO-, VSO- of MOA-lid:**

De bij de MOA, VBO of VSO aangesloten natuurlijke of rechtspersoon;

**Respondent:**

Een natuurlijk persoon van wie een MOA, VBO of VSO-lid Persoonsgegevens verwerkt;

**College bescherming persoonsgegevens:**

Het College bescherming persoonsgegevens ingesteld bij artikel 51 van de Wbp;

**Wbp:**

Wet bescherming persoonsgegevens;

**Geschil:**

een geschil tussen een MOA, VBO of VSO-lid enerzijds en een Respondent anderzijds, dat betrekking heeft op de niet-naleving door dat MOA, VBO of VSO-lid van één of meer bepalingen van de Wbp en/of de Gedragscode ten opzichte van een Respondent.

## Indiening Geschil

### Artikel 2

1. Indien een Respondent van mening is dat een MOA, VBO of VSO-lid jegens hem in strijd met het bepaalde in de Gedragscode of Wbp handelt kan hij zich, naast hetgeen is bepaald in artikelen 46 en 47 Wbp, met een Geschil tot het MOA, VBO of VSO-lid wenden.

Het Geschil kan worden ingediend binnen twaalf maanden nadat Respondent kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het doen of nalaten van het MOA, VBO of VSO-lid hetwelk tot het Geschil aanleiding heeft gegeven.

2. Het MOA, VBO of VSO-lid dient binnen een termijn van acht weken na het indienen van het Geschil schriftelijk te reageren.

3. Indien het Geschil niet tot tevredenheid van de Respondent is opgelost of indien het MOA, VBO of VSO-lid niet binnen de gestelde termijn heeft geantwoord, kan de Respondent het Geschil binnen veertien dagen na ontvangst van de reactie van het MOA, VBO of VSO-lid ofwel, bij gebreke van een reactie van het MOA, VBO of VSO-lid binnen veertien dagen na het verstrijken van de gestelde termijn, voorleggen aan de Beroepscommissie.

#### Artikel 3

1. De Beroepscommissie doet uitspraak in het voorgelegde Geschil in de vorm van een voor partijen bindend advies.

2. De Beroepscommissie behandelt het Geschil met in achtneming van de artikelen 4 tot en met 25 van deze Beroepsregeling.

## **Taak, samenstelling en bevoegdheid van de Beroepscommissie**

#### Artikel 4

1. De Beroepscommissie heeft tot taak de beslechting van Geschillen.

2. De MOA, VBO en VSO benoemen ieder één lid voor de Beroepscommissie en een plaatsvervanger voor dat lid. De leden kiezen gezamenlijk een onafhankelijke voorzitter.

3. De benoemde leden, plaatsvervangers en voorzitter van de Beroepscommissie maken geen deel uit van de leden van de MOA, VBO of VSO of werknemers van deze leden.

4. De benoemde leden, plaatsvervangers en voorzitter dienen bijzondere kennis te hebben van de sector, gehanteerde methoden en technieken.

#### Artikel 5

Aan de Beroepscommissie wordt door de besturen van MOA, VBO en VSO in overleg met de voorzitter van de Beroepscommissie een jurist als secretaris

toegevoegd. Zonodig kan een plaatsvervangend secretaris worden toegevoegd.

## Artikel 6

De Beroepscommissie is niet bevoegd een Geschil te behandelen indien:

- a. over hetzelfde Geschil een geding aanhangig is (of is geweest) bij of reeds een uitspraak is gedaan door een rechter, een rechterlijk college, een commissie van scheidslieden of een daarmee vergelijkbare instantie, één en ander onverminderd het bepaalde in artikel 7.3;
- b. het een Geschil betreft voor zover ter beslechting ervan een buitengerechtelijke commissie of specifieke commissie van scheidslieden bestaat;
- c. terzake van het Geschil de Respondent een vergoeding vordert van immateriële schade;
- d. terzake van het Geschil de Respondent een vergoeding van materiële schade vordert welke een bedrag ad EURO 2.000,- te boven gaat tenzij het MOA, VBO of VSO-lid schriftelijk heeft ingestemd met de behandeling door de Beroepscommissie;
- e. het een Geschil betreft dat zich voordoet tussen een MOA, VBO of VSO-lid en een Respondent in de hoedanigheid van uitoefenaar van een beroep of bedrijf;
- f. het een Geschil betreft waarin de toetsing van de Gedragscode aan de Wbp wordt verlangd.

## **Voorwaarden voor het in behandeling nemen van een Geschil**

### Artikel 7

1. Een Geschil wordt door de Beroepscommissie slechts in behandeling genomen indien de Respondent het Geschil respectievelijk het Geschil overeenkomstig artikel 2 aan het MOA, VBO of VSO-lid respectievelijk aan de Beroepscommissie heeft voorgelegd. Indien uit het bij de Beroepscommissie aanhangig gemaakte Geschil niet blijkt dat het Geschil, conform artikel 2 aan het MOA, VBO of VSO-lid is voorgelegd, dan zal de secretaris Respondent verzoeken dit alsnog te doen, dan wel Respondent verzoeken de schriftelijke bescheiden over te leggen waaruit blijkt

dat wel aan artikel 2 is voldaan.

2. De Beroepscommissie kan besluiten een Geschil in behandeling te nemen, indien Respondent ter zake van de niet naleving van de in artikel 2 genoemde termijn naar het oordeel van de Beroepscommissie geen verwijt treft.

3. Indien een Respondent nadat het Geschil is voorgelegd aan de Beroepscommissie, een procedure met hetzelfde onderwerp als het Geschil aanhangig heeft gemaakt bij het College bescherming persoonsgegevens heeft dit geen invloed op de bevoegdheid van de Beroepscommissie. De Beroepscommissie kan besluiten de behandeling van het Geschil op te schorten.

## Artikel 8

1. Het Geschil dient schriftelijk bij de Beroepscommissie aanhangig te worden gemaakt onder overlegging van de volgende informatie: de namen en adressen van de desbetreffende partijen bij het Geschil, een nauwkeurige beschrijving van het Geschil, de eventuele schade alsmede de vordering. Hierbij dienen gevoegd te worden afschriften van stukken die voor de beoordeling van belang kunnen zijn. De secretaris kan naast de aanvulling als bedoeld in artikel 7.1, aanvulling van de uiteenzetting verzoeken, indien dit in het belang van een goede behandeling wenselijk voorkomt.

2. De secretaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van het klaagschrift en verstrekt de Respondent een acceptatieformulier.

3. Door ondertekening van het acceptatieformulier verklaart Respondent deze Beroepsregeling te willen volgen alsmede de uitspraak van de Beroepscommissie als bindend te accepteren. Tevens verklaart de Respondent, in het geval van een vordering tot schadevergoeding alsmede bij een verzoek om een uitspraak betreffende de correctheid van het gedrag van het MOA, VBO of VSO-lid, uit hoofde van het onderhavige Geschil geen verdere aanspraak, dan door hem per acceptatieformulier opgegeven, te hebben op het MOA, VBO of VSO-lid, en derhalve onvoorwaardelijk van het mogelijk meerdere afstand te hebben gedaan.

4. De Respondent dient, bij een vordering tot schadevergoeding alsmede bij een verzoek betreffende de correctheid van het gedrag van het MOA, VBO of VSO-lid op het acceptatieformulier de hoogte van de geleden schade aan te geven, welke schade, onverminderd het bepaalde in artikel 6.d, het bedrag van EURO 2.000,- niet mag overschrijden, noch mede mag bestaan uit immateriële schade.

5. De uitspraak van de Beroepscommissie inzake het Geschil is voor het MOA, VBO of VSO-lid bindend.

## Artikel 9

1. Op verzoek van de secretaris dient de Respondent die het Geschil aanhangig heeft gemaakt, een bedrag van Euro 10,- over te maken op een door de secretaris aangegeven bank- of girorekening.
2. De in het eerste lid bedoelde bijdrage wordt door de Beroepscommissie terugbetaald indien de Respondent geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

## Artikel 10

Indien Respondent niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek voldoet aan het bepaalde in de artikelen 8 en 9 wordt hij geacht zijn verzoek tot behandeling van het Geschil te hebben ingetrokken en wordt het Geschil niet in behandeling genomen. De Beroepscommissie kan de termijn met tenminste één maand verlengen.

## Behandeling

### Artikel 11

Indien tijdens de behandeling van een Geschil blijkt dat het Geschil niet door of niet jegens de juiste partij aanhangig is gemaakt, verklaart de Beroepscommissie de Respondent die het Geschil aanhangig heeft gemaakt niet ontvankelijk. In het laatste geval kan het Geschil door Respondent, zonder dat dit voor hem opnieuw kosten met zich meebrengt, opnieuw aanhangig worden gemaakt, mits niet later dan twee weken na verzending van de beslissing, inhoudende de niet-ontvankelijkverklaring.

### Artikel 12

1. De Beroepscommissie stelt het betrokken MOA, VBO of VSO-lid schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het Geschil onder toezending van een afschrift van het klaagschrift met eventuele bijlagen, waarna het MOA, VBO of VSO-lid gedurende één maand in de gelegenheid wordt gesteld de Beroepscommissie schriftelijk haar standpunt ter zake van het Geschil te doen toekomen. De Beroepscommissie kan de termijn met één maand verlengen.
2. Het in het eerste lid bedoelde standpunt wordt door de Beroepscommissie in afschrift aan Respondent toegezonden, die daarop binnen één maand schriftelijk een weerwoord bij de Beroepscommissie kan indienen. De

Beroepscommissie kan de termijn met één maand verlengen.

3. Het in het tweede lid bedoelde weerwoord wordt door de Beroepscommissie in afschrift aan het MOA, VBO of VSO-lid toegezonden, die daarop binnen één maand schriftelijk een standpunt bij de Beroepscommissie kan indienen. Een afschrift daarvan wordt aan de Respondent toegezonden. De Beroepscommissie kan de termijn met één maand verlengen.

4. Partijen kunnen verklaringen van getuigen en deskundigen overleggen gelijktijdig met de door hen ingediende stukken. Ook hiervan wordt door de Beroepscommissie een afschrift aan de wederpartij verstrekt.

#### Artikel 13

1. De Beroepscommissie roept partijen op om ter mondelinge behandeling van de zaak te verschijnen en bepaalt daartoe dag, uur en plaats. Op eensluidend verzoek van alle betrokken partijen kan de Beroepscommissie desgewenst besluiten tot schriftelijke afdoening van het Geschil.

2. Partijen hebben het recht zich bij het aanhangig maken en de behandeling van het Geschil door derden te laten bijstaan of vertegenwoordigen.

3. De Respondent wordt uitgenodigd bij de mondelinge behandeling van het Geschil in persoon aanwezig te zijn.

4. De Beroepscommissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de Beroepscommissie aan haar te zijn opgegeven.

#### Artikel 14

Partijen zijn verplicht de Beroepscommissie zodanige inlichtingen te verstrekken als zij verlangt en die naar haar oordeel noodzakelijk zijn voor de behandeling van het Geschil. De Beroepscommissie is bevoegd deskundigen te benoemen en voorts kan zij het medebrengen van getuigen en van boeken, bescheiden, software en hardware alsmede een onderzoek van boeken, bescheiden, software en hardware door een door haar daartoe aan te wijzen deskundige verlangen.

Het staat de Beroepscommissie vrij aan het niet voldoen door een partij aan haar verlangen als hiervoor bedoeld de gevolgtrekking te verbinden welke haar geraden zal voorkomen.

## Artikel 15

Het Geschil kan hangende de behandeling door de Beroepscommissie door de betrokken de Respondent en het MOA, VBO of VSO-lid uitsluitend gezamenlijk schriftelijk worden ingetrokken.

## Uitspraak

### Artikel 16

De voorzitter van de Beroepscommissie kan, ingeval Respondent in zijn Geschil kennelijk niet ontvankelijk is of de Beroepscommissie onbevoegd is om het Geschil in behandeling te nemen, alsmede indien het Geschil kennelijk ongegrond is, nog voor de behandeling van het Geschil krachtens deze Beroepsregeling, aan Respondent mededelen dat zijn Geschil niet in behandeling zal worden genomen, onder vermelding van de gronden die tot deze beslissing hebben geleid. De beslissing tot kennelijke ongegrondverklaring zal tevens inhouden de mededeling dat het Geschil alsnog in behandeling kan worden genomen indien Respondent binnen 14 dagen na dagtekening van voornoemde beslissing de Beroepscommissie hiertoe schriftelijk en gemotiveerd verzoekt en de voorzitter voldoende termen daarvoor aanwezig acht.

### Artikel 17

De Beroepscommissie doet uitspraak conform artikel 18 van deze Beroepsregeling. Iedere uitspraak van de Beroepscommissie zal in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Gedragscode, de Wbp en de redelijkheid en billijkheid. De uitspraak wordt schriftelijk en gemotiveerd aan partijen medegedeeld.

### Artikel 18

1. De Beroepscommissie beslist met meerderheid van stemmen, uitgezonderd in de gevallen als bedoeld in artikel 16. De uitspraak wordt door de voorzitter en secretaris ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld, zo mogelijk binnen acht weken na de mondelinge behandeling van het Geschil.
2. De uitspraak bevat, naast de beslissing, in elk geval:
  - a. de namen van de leden en secretaris van de Beroepscommissie;
  - b. de namen en woonplaatsen van partijen;
  - c. de dagtekening van de uitspraak;



d. de gronden voor de gegeven beslissing.

3. De uitspraak van de Beroepscommissie houdt een beslissing in:

- a. betreffende de bevoegdheid van de Beroepscommissie; en/of
- b. betreffende de ontvankelijkheid van de Respondent in zijn Geschil; en/of
- c. betreffende het geheel of gedeeltelijk ongegrond zijn van het Geschil; en/of
- d. betreffende de naleving door het MOA, VBO of VSO-lid van de Gedragscode en/of de Wbp; en/of
- e. omtrent de correctheid van het handelen van het MOA, VBO of VSO-lid; en/of
- f. indien gevorderd, tot vergoeding van geleden materiële schade, als bedoeld in artikel 6.d met een maximum van EURO 2.000,-; en/of
- g. een toerekening van kosten conform artikel 19.

#### Artikel 19

De door partijen ter zake van het Geschil gemaakte kosten komen voor eigen rekening, tenzij de Beroepscommissie in bijzondere gevallen anders bepaalt. In een zodanig geval komen voor vergoeding door de in het ongelijk gestelde partij slechts in aanmerking de door de wederpartij naar het oordeel van de Beroepscommissie in redelijkheid gemaakte kosten.

## **Geheimhouding, wraking en verschoning**

#### Artikel 20

Een ieder die op welke wijze dan ook betrokken is bij de werkzaamheden van de Beroepscommissie is geheimhouding verplicht ten aanzien van alle gegevens betreffende partijen en/of hun bedrijfs-aangelegenheden die hun bij de behandeling van het Geschil ter kennis zijn gekomen.

#### Artikel 21

1. Een lid van de Beroepscommissie kan door één of door beide partijen worden gewraakt op grond van feiten of omstandigheden die het vormen van een onpartijdig oordeel van het Geschil zouden bemoeilijken.
2. De overige leden van de Beroepscommissie beslissen of de wraking terecht is gedaan. Bij staking van stemmen wordt dit geacht het geval te zijn.
3. Een lid van de Beroepscommissie kan zich ter zake van de behandeling van een Geschil verschonen. Hij is verplicht dit te doen, indien de overige leden

van de Beroepscommissie, die aan de behandeling van het Geschil zullen deelnemen, van oordeel zijn dat de feiten of omstandigheden als bedoeld in het eerste lid zich te zijnen aanzien voordoen.

4. In geval van wraking of verschoning wordt het betrokken lid vervangen door de beroepscommissie zelf.

5. De beslissing als bedoeld in het tweede lid wordt aan partijen meegedeeld, alsmede, indien van toepassing, de naam van degene die de plaats van de gewraakte zal innemen. Het vorenstaande is van overeenkomstige toepassing in de gevallen als bedoeld in het derde lid.

## Slotbepalingen

### Artikel 22

Bindende adviezen van de Beroepscommissie worden gepubliceerd in de nieuwsbrief van de MOA, VBO of VSO mits de anonimiteit van de betrokken partijen gewaarborgd is, tenzij de Beroepscommissie om redenen van algemeen belang anders besluit.

### Artikel 23

In alle gevallen waarin deze Beroepsregeling niet voorziet, beslist de Beroepscommissie, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

### Artikel 24

Deze Beroepsregeling ligt ter inzage bij :

- MOA
- VBO
- VSO

### Artikel 25

Deze Beroepsregeling is vastgesteld op 23 februari 2004.