

# Examenreglement MOA Field Force Trainer

## Het examenreglement

- 1 Het digitale examen wordt afgenomen door MOA. De MOA FFT Examencommissie is inhoudelijk verantwoordelijk voor dit self-completion MOA examen.
2. Het digitale MOA examen toetst of de kandidaat op het gewenste niveau beschikt over voldoende kennis, inzicht en vaardigheden op het terrein van het uitvoeren van interviews ten behoeve van marktonderzoek.
3. De meest actuele versie van de examenreglement en de exameneisen worden vermeld op de site van MOA.
4. Het examenreglement en wijzigingen daarin worden door de MOA FFT Examencommissie in overleg met de algemeen directeur van MOA vastgesteld.  
Kandidaten die, volgens de richtlijnen van het examenreglement hebben voldaan aan de gestelde criteria ontvangen een op naam gesteld MOA certificaat.

## De Exameneisen

5. De exameneisen zijn op dit moment gebaseerd op de kennis van de teksten die integraal onderdeel zijn van het FFT trainingsmateriaal. Dit trainingsmateriaal wordt door de licentiehouders ter beschikking gesteld van de kandidaten.
6. Of de kandidaat is geslaagd hangt af van de behaalde score  
Minimale score in aantal goed beantwoorde vragen: 18 vragen goed en 7 vragen fout.  
Minimale score in percentages: 18/25 score 72% goede antwoorden.  
Minimale score in schoolcijfers 7,2 betekent geslaagd.
7. Wijzigingen van de exameneisen zijn van kracht voor examens die tenminste twee maanden na bekendmaking afgenomen worden en zijn bekendgemaakt aan de kandidaten die de training volgen op het moment dat de wijzigingen van kracht worden en aan de kandidaten die voor een digitaal (her)examen in aanmerking komen.

## De examenopgaven

8. De samenstelling van de examenopgaven is gebaseerd op de door de MOA opgestelde exameneisen  
De examenopgaven voor de self-completion examens worden vastgesteld door de MOA FFT Examencommissie en de algemeen directeur van MOA. De eisen worden aan het begin van de opleiding verstrekt tezamen met de toegang tot de online training tools.
9. De examenopgaven bestaan per kandidaat verschillende set van random vragen uit de examen database. Het totale examen is opgebouwd uit vragen die evenredig zijn verdeeld over de diverse lesblokken in de trainingstool.

10. De FFT Examencommissie draagt zorg voor een onafhankelijke en tijdige totstandkoming van voorstellen tot aanpassing en wijziging van de exameneisen.

### **Toelatingseisen**

11. Tot de digitale examens worden alleen die kandidaten toegelaten die ingeschreven staan of zijn geweest bij een licentiehouder als deelnemer aan zijn FFT trainingsprogramma.

Kandidaten dienen voldoende tijd (norm is 3uur) besteed te hebben aan het volledig doorlopen van de online trainingsmodule, dit ter beoordeling van de licentiehouder

De licentiehouder dient de zich garant te stellen voor betaling van de door de MOA in rekening gebrachte kosten.

### **De examencommissie**

12. Moa stelt uit haar midden de FFT Examencommissie samen en bestaat uit deskundigen uit het vakgebied en kent in ieder geval een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter. De FFT Examencommissieleden worden individueel benoemd en herbenoemd voor een periode van drie jaar door het MOA bestuur op voordracht van de MOA directeur.

De FFT Examencommissie wordt ondersteund door het MOA secretariaat en de MOA webmanager.

13. De FFT Examencommissie is verantwoordelijk voor de vaststelling van de definitieve examencriteria en alsmede van de daarbij behorende aanwijzingen voor de beoordeling.

14. De FFT Examencommissie is verantwoordelijk voor uitoefening van toezicht op de administratieve afhandeling van de examens door de licentiehouder.

15. De FFT Examencommissie is verantwoordelijk voor de totstandkoming van alle maatregelen die voor een onafhankelijke, zorgvuldige en tijdige regeling van de examens van belang zijn.

15. De FFT Examencommissie besteedt de werkzaamheden die verband houden met de organisatorische voorbereiding, uitvoering en afwikkeling van het digitale examen, uit aan de licentiehouder en het MOA secretariaat.

16. De leden De FFT Examencommissie, de medewerkers van het MOA secretariaat en een ieder wiens medewerking bij het tot stand komen van het examen is verzocht, zijn geheimhouding verschuldigd ten aanzien van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van hun functie of taak kennisnemen

### **Het examen**

17. Het examen wordt op verzoek afgenomen door de MOA afgenomen nadat de licentiehouder het inschrijfgeld aan de MOA heeft betaald of de betalingsverplichting heeft bevestigd.

De licentiehouder mag, na goedkeuring van de MOA, afwijken van dit onderdeel van het examenreglement.

18. De MOA verstrekt per kandidaat een unieke examensleutel met een geldigheidsduur van 1 uur na aanvang van het examen.

19. De opgaven van de examens worden random en in random volgorde aangeboden aan de kandidaat. De opgaven worden opgesteld door de MOA FFT Examencommissie.

De examen databank is tevens onderdeel van de FFT trainingsmodule, waarbij kandidaten hoofdstukgewijs in beperkte mate proefexamens kunnen doen.

20. Het self-completion examen neemt 30 minuten in beslag en vindt plaats na het volledig doorlopen van de online trainingsmodule

In die periode moet de kandidaat 25 self-completion vragen beantwoorden.

21. Het self-completion examen wordt in de Nederlandse taal afgenomen en dient door de kandidaat in de Nederlandse taal te worden afgelegd. Dit met uitzondering van veel voorkomende vaktermen en begrippen waarvan het in de beroepspraktijk gebruikelijk is deze in een andere taal te stellen.

De verantwoordelijkheid voor de juiste uitnodigingsprocedure en examenprocedure wordt door de MOA gedelegeerd en valt onder de verantwoordelijkheid van de licentiehouder.

22. De licentiehouder bepaalt waar de examens worden afgenomen. De examens kunnen zowel in groepsverband als individueel worden afgenomen.

Indien de examens collectief worden afgenomen dient de licentiehouder zorg te dragen voor een examenlocatie die voldoet aan in redelijkheid te stellen eisen aan meubilair, werkruimte, lichtvoorziening en ventilatie en waarin een rookverbod geldt en waar verder aanwezig zullen zijn:

- voldoende surveillanten om toezicht te houden op de naleving van het examenreglement;
- een lijst met de namen en de examensleutels van de kandidaten;
- een desktop of laptop voor iedere examenkandidaat.
- een exemplaar van het examenreglement

23. Indien een kandidaat te laat de examenruimte betreedt wordt deze alsnog in de gelegenheid gesteld om het examen af te leggen. Er wordt echter geen extra examentijd toegekend.

24. Bij aanvang en tijdens het examen dient de kandidaat zich te kunnen legitimeren door middel van zijn of haar geldig legitimatiebewijs, zoals een paspoort, IDkaart of rijbewijs. Zulks ter beoordeling van de licentiehouder.

25. De licentiehouder die belast is met het toezicht is bevoegd kandidaten die zich aan bedrog of fraude schuldig maken onmiddellijk van verdere deelname aan het examen uit te sluiten en uit de examenruimte te verwijderen.

26. Aan kandidaten die conform dit examenreglement zijn geslaagd wordt een op naam gesteld MOA-certificaat uitgereikt.

### **Bezwaarschriften**

27. Behandeling van bezwaarschriften.

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de uitslag van een examen. De MOA maakt onderscheid tussen bezwaren tegen de inhoud van een examen en klachten over de gevolgde procedures.

- Bij een bezwaar tegen de inhoud beslist de FFT Examencommissie.
- Bij een bezwaar tegen de gevolgde procedure beslist de MOA directie na het horen van de betrokken partijen.

28. Het bovenstaande leidt tot de volgende procedure:

Bezwaar dient binnen dertig dagen na het bekend worden van de uitslag te worden ingediend. Bezwaarschriften die na deze termijn binnenkomen worden niet in behandeling genomen. Indiening kan plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven, een brief of een email.

29. Het bezwaarschrift dient deugdelijk te worden onderbouwd en is voorzien van een volledig en naar waarheid ingevuld document "bezwaarschrift examenuitslag/examenprocedure FFT". Dit formulier is opgenomen als bijlage van dit document.

30. Klachten kunnen ingediend worden door een email te sturen naar [info@moaweb.nl](mailto:info@moaweb.nl) of een aangetekende brief of een schrijven te sturen naar MOA:

MOA, Center for Marketing Insights, Research & Analytics  
t.a.v FFT examencommissie  
Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam

31. De kandidaat ontvangt binnen 7 dagen een bevestiging van ontvangst en wordt daarbij tevens geïnformeerd over de verdere procedure.

32. Bij een bezwaar tegen de inhoud van een schriftelijk FFT examen beoordeelt de FFT examencommissie het examen opnieuw. In geval van twijfel kan het FFT Examencommissie een uitspraak vragen van onafhankelijke deskundigen.

Bij een bezwaar tegen de gevolgde procedure bij het FFT examen komt de MOA directie in samenspraak met het FFT Examencollege en de licentiehouders tot een gemotiveerde uitspraak.

33. De FFT examencommissie of de MOA directie stelt uiterlijk dertig werkdagen na de ontvangstbevestiging door het MOA secretariaat, de kandidaat in kennis van haar bevinding. Indien er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, dan zal de kandidaat binnen de termijn van dertig werkdagen hiervan in kennis worden gesteld. Dit onder toelichting van het uitstel en met een indicatie wanneer verwacht wordt dat uitsluitel kan worden gegeven.

34. De uitspraak van de MOA examencommissie/MOA directie is bindend. Een kandidaat die het niet eens is met de uitslag van de bezwaarprocedure kan hiertegen beroep aantekenen bij het MOA bestuur.

35. Vertrouwelijkheid. Een bezwaar zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Bezwaarschriften en uitspraken worden door de MOA geregistreerd en gedurende drie kalenderjaren bewaard.

36. Slotbepaling

In situaties waarin deze procedure niet voorziet, beslist de MOA directie in samenspraak met het MOA bestuur.



**BEZWAARSCHRIFT EXAMENUITSLAG/EXAMENPROCEDURE  
FIELD FORCE TRAINER**

Naam Kandidaat	
Adres	
Woonplaats	
Postcode	
Email adres	
Geboortedatum	
Datum FFT Examen	
Datum Bezwaarschrift	
Bedrijf of instelling waar examen werd afgenomen	
Examenummer	
Vraagnummer(s)	
inhoudelijk onderbouwde motivatie die ten grondslag ligt aan het bezwaarschrift.	